

## 当院における通話録音について

当院では、患者サービスの向上と職員が安心して働ける職場環境整備の一環として、外線通話の録音をさせていただきます。※一部回線は除きます。

当院へ電話をかけると、「こちらは南和歌山医療センターです。この通話はサービス向上のため録音させていただきますのでご了承ください。」と自動音声によるアナウンスが流れ、その後、電話がつながります。

なお、当院から電話をかけた場合には、アナウンスは流れませんが、通話は録音されます。

通話内容は、法令の規定に基づく場合を除き、目的外に利用することはありません。

また、録音したデータは、個人情報の保護に関する法律等に基づき、適正に管理します。

ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

運用開始日

令和8年1月30日（開始時刻未定）

問合せ先

南和歌山医療センター 管理課

TEL 0739-26-7050

FAX 0739-24-2055